

# CRITERIOS De acceso a la Información

## Criterio 08/17

**“Modalidad de entrega. Procedencia de proporcionar la información solicitada en una diversa a la elegida por el solicitante”.**

*De una interpretación a los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuando no sea posible atender la modalidad elegida, la obligación de acceso a la información se tendrá por cumplida cuando el sujeto obligado: a) justifique el impedimento para atender la misma y b) se notifique al particular la disposición de la información en todas las modalidades que permita el documento de que se trate, procurando reducir, en todo momento, los costos de entrega.*



### Ejemplo:

Mediante una solicitud de información se le solicita a la CONAGUA copia digital de los comprobantes de pago de los trabajadores de la Gerencia de Recursos Materiales del año 2019 a la fecha. De la búsqueda exhaustiva de la información, la Gerencia de Personal, localizó la información, la cual corresponde en 2500 fojas, mismas que serán entregadas en versión pública, toda vez que contienen datos personales considerados como confidenciales como lo son: Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Seguridad Social y deducciones. Ahora bien, la Gerencia de Personal se percató que la información rebasa la capacidad permitida por la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo tanto, deberá señalar de manera fundada y motivada que no es posible proceder a la entrega en la modalidad elegida por el solicitante; no obstante, deberá indicar que es posible la entrega de la misma en copia simple o certificada; o mediante reproducción de USB o DVD previo pago de derechos más gastos de envío en el caso correspondiente.

### Referencias de origen del Criterio:

Este criterio surge de las Resoluciones del Pleno del INAI:

- RRA 0188/16. Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano. 17 de agosto de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente Ximena Puente de la Mora.
- RRA 4812/16. Secretaría de Educación Pública. 08 de febrero de 2017. Por unanimidad. Comisionado Ponente Oscar Mauricio Guerra Ford.
- RRA 0359/17. Universidad Nacional Autónoma de México. 01 de marzo de 2017. Por unanimidad. Comisionada Ponente Areli Cano Guadiana.

\*\*\* Agradecemos a la Coordinación de Atención de Organismos Fiscalizadores por su contribución con el presente ejercicio.



**MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA