



Aviso de privacidad integral

La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 2416, Colonia Copilco El Bajo, Delegación Coyoacán, Código Postal 04340, Ciudad de México de conformidad con el artículo 6, apartado A, fracción II y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 3 fracción II, 6, 8, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 67 y 69 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, quien utilizará los datos personales proporcionados y recabados para:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del trámite competencia de Administración del Agua.
- Para llevar a cabo la inscripción de la concesión o permiso que al efecto se otorgue, ante el Registro Público de Derechos de Agua

La Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 2416, Colonia Copilco El Bajo, Delegación Coyoacán, Código Postal 04340, en la Ciudad de México, de conformidad con el artículo 6, apartado A, fracción II y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 3 fracción II, 6, 8, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 67 y 69 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto, le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicitas:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del trámite competencia de Administración del Agua.
- Para llevar a cabo la inscripción de la concesión o permiso que al efecto se otorgue, ante el Registro Público de Derechos de Agua





De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:

- Para generar información estadística
- Para administrar y operar los servicios que brinda la Comisión Nacional del Agua.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines deberás manifestarlo a la Autoridad del Agua, indicando el fin para el cual no desea que sean tratados los datos.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que neguemos el servicio solicitado y la atención del trámite que realizas ante la Comisión Nacional del Agua.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo.
- b) Registro Federal de Contribuyentes
- c) Cédula Única del Registro de Población
- d) Domicilio
- e) Número telefónico particular
- f) Número telefónico laboral
- g) Correo electrónico particular
- h) Correo electrónico laboral
- i) Firma autógrafa
- j) Fotografía

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, no utilizaremos los datos personales sensibles, que proporcione en términos de la legislación vigente.

Informamos que los datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes:





Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Órganos Jurisdiccionales	México	Para el cumplimiento de las obligaciones legales que impone la legislación vigente
Comisión Federal de Electricidad*	México	Para facilitar la atención de trámites entre ambas dependencia
Dependencias y unidades de la Secretaría de Energía*	México	Para facilitar la atención de trámites entre ambas dependencia
Registro Agrario Nacional*	México	Para facilitar la atención de trámites entre ambas dependencia
INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)	México	Para la generación de información estadística.

Informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener el consentimiento. Si no manifiestas tú negativa para dichas transferencias, entenderemos que la has otorgado.

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros:

Empresas públicas o privadas que realicen actividades comerciales o con fines de lucro.

Adicionalmente se informa, que tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tú derecho solicitar la corrección de tú información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.





MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAGUA

COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, debes presentar la solicitud respectiva por escrito, en esta Comisión Nacional del Agua, en la Unidad de Transparencia, sita en: Avenida Insurgentes Sur 2416, Piso 12, Ala Sur, Colonia Copilco El Bajo, Delegación Coyoacán, Código Postal 04340, en la Ciudad de México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá llamar al siguiente número telefónico 01(55) 51744000 ext. 1490; o bien, ingresar a nuestro sitio de Internet en la dirección electrónica <https://www.gob.mx/conagua>, en la sección denominada "Transparencia", o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de tú información.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad, son los siguientes:

Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional del Agua, sita en Avenida Insurgentes Sur 2416, Piso 12 a la sur, Colonia Copilco el Bajo, Delegación Coyoacán, en esta Ciudad de México, Código Postal 04340, con número telefónico 01(55) 51744000 ext. 1490, y correos electrónicos: uetransparencia@conagua.gob.mx, con la Mtra. Celia Maya García, en su carácter de titular de la Unidad de Transparencia.

De igual forma, se comunica que puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tú solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tú consentimiento deberás presentar tú solicitud en la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional del Agua, quienes te orientarán sobre el procedimiento y requisitos, o bien; ingresar a nuestro sitio de Internet en la dirección electrónica <https://www.gob.mx/conagua>, en la sección denominada "Transparencia".





Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de tú información personal, te ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerte en contacto directo con ésta.
- Tú registro en el listado de exclusión, a fin de que tus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información contactar a la Unidad de Transparencia, o bien, consultar nuestra página de Internet en la dirección electrónica <https://www.gob.mx/conagua>, en la sección denominada “Transparencia”.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, así como brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: dirección electrónica, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, mismos que utilizamos para la seguridad y protección de la información que utiliza la Comisión Nacional del Agua. Asimismo, te informamos que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
<i>Centro de Investigación y de Seguridad Nacional</i>	<i>México</i>	<i>Información estadística y de seguridad</i>





Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”;
2. Dar clic en la subsección “Cookies”;
3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puedes consultar el sitio de Internet <https://www.gob.mx/conagua>.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra legislación o formatos autorizados para la presentación de los trámites, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página electrónica de esta Comisión Nacional del Agua, en la dirección electrónica: <https://www.gob.mx/conagua>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- A través de publicaciones electrónicas en la página electrónica de la Comisión Nacional del Agua.

Última actualización: 20/marzo/2020.

