

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La **COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, CONAGUA**, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 2416, Colonia Copilco El Bajo, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04340, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Verificar y confirmar la identidad del contribuyente, así como la autenticidad de la información que proporciona.	X	
Acreditar los requisitos necesarios para realizar los trámites y servicios que ofrece CONAGUA	X	
Llevar a cabo el registro y control del cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes.	X	
Resolución de trámites y promociones.	X	
Mantener actualizado el padrón.	X	
Elaborar estadísticas e informes de recaudación.	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La CONAGUA tratará los datos personales antes citados con fundamento en la LGPDPPSO, en la Ley de Aguas Nacionales, en la Ley Federal de Derechos y el artículo 60 del Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua.

¿Cómo puedo ejercer mi derecho a la portabilidad de datos personales?

Le informamos que podrá presentar su solicitud de portabilidad de datos personales con el siguiente alcance: En los sistemas y bases de datos a cargo de la Coordinación General de Recaudación y Fiscalización.

Asimismo, le informamos que los datos personales técnicamente portables son los siguientes:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Finalmente, dichos datos personales se encuentran disponibles para su entrega en los siguientes formatos estructurados y comúnmente utilizados: Formularios, sistemas y bases de datos.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO y de portabilidad?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Nombre de su titular: Lic. José Antonio Zamora Gayosso

b) Domicilio: Av. Insurgentes Sur 2416, Piso 12, Ala Sur, Colonia Copilco El Bajo, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04340, Ciudad de México, México

c) Correo electrónico: uetransparencia@conagua.gob.mx

d) Número telefónico y extensión: 800-266-2482

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO o de portabilidad a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de la “Comisión Nacional del Agua” y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a la “Comisión Nacional del Agua” de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

Cancelación.- Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de la “Comisión Nacional del Agua”. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

Oposición.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de la “Comisión Nacional del Agua” o limitar su uso o divulgación. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

La solicitud de corrección parcial o total de datos personales, sólo podrá ser formulada por el interesado titular de los mismos o su representante legal debidamente acreditados, de conformidad con lo establecido en los Lineamientos de Protección de Datos Personales, mismos que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal en la recepción, procesamiento, trámite, resolución y notificación de las solicitudes de corrección de datos personales que formulen los particulares.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

El ejercicio de sus derechos ARCO serán totalmente gratuitos y podrá consultar nuestro procedimiento para el ejercicio de éstos, a través de la página electrónica: <http://www.conagua.gob.mx/transparencia/procedimientos/PROCEDIMIENTODEEJERCICIODEDERECHOSARCO.pdf> o en las instalaciones de nuestra Unidad de Transparencia.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En caso de existir cambios en el presente aviso de privacidad, se hará del conocimiento de los titulares a través la Unidad de Transparencia de la CONAGUA en la siguiente página electrónica: <http://www.conagua.gob.mx/transparencia/avisosp.php>.

Otros datos de contacto:

Página de Internet: <http://www.gob.mx/conagua>

Correo electrónico para la atención del público en general: uetransparencia@conagua.gob.mx

Número telefónico para la atención del público en general: 800-266-2482

Última actualización: 14/12/2021